

Wat moet ik doen als mijn pakje beschadigd is?

Je mag nooit een beschadigd pakje (verpakking sterk beschadigd of geopend) aanvaarden zonder de inhoud ervan te controleren. Doe dat in aanwezigheid van de chauffeur om de staat van de producten en het aantal ervan te controleren. Schrijf in elk geval "pakje beschadigd" op de leveringsbon en stuur zo snel mogelijk een e-mail naar hello@lunelle.be om ons op de hoogte te brengen.

Wat moet ik doen als een product beschadigd is?

Indien je een pakje ontvangt waarvan de inhoud beschadigd is, moet je steeds het pakje bewaren (beschadigde verpakking en producten) en zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen de 14 dagen, een e-mail sturen naar hello@lunelle.be met foto's van de beschadigde verpakking en producten. Enkel dan kunnen wij je verder helpen!

In de meeste gevallen retourneer je gratis je artikel en we betalen je zo snel mogelijk terug.

Mag ik mijn artikelen retourneren?

Wanneer het door ons geleverde product beschadigd is, niet naar behoren functioneert of verkeerd geleverd is, mag je het kosteloos terugzenden. Dit dient wel te gebeuren binnen de 14 dagen na ontvangst.

Indien je een product retour wilt sturen om een andere reden, gelieve contact op te nemen met ons via hello@lunelle.be. Wij bekijken wat mogelijk is.

Hoe retourneer ik mijn artikelen?

Elke retourzending dient aangevraagd te worden via e-mail aan hello@lunelle.be. Omschrijf het probleem en voeg je factuur bij alsook een duidelijke foto van het product dat je retour wilt sturen.

Na goedkeuring mag u het pakket op de post doen naar het adres:

Lunelle Nartural Hair

Ruiseleedsesteenweg 20

8700 Tielt

De verzendkosten van de retour zijn voor eigen rekening en worden niet vergoed via Lunelle Natural Hair.

Tips: Bewaar je verzendbewijs. Daarmee kunnen we je verzending traceren als er iets misgaat!

Hoe snel word ik terugbetaald na retourneren?

We betalen je meteen terug zodra we je retourzending afgehandeld hebben. De meeste retourzendingen hebben we verwerkt binnen 7 werkdagen nadat ze teruggestuurd zijn. Hoe snel het geld daarna op je rekening staat, hangt af van je betaalmethode maar is meestal binnen de 7 werkdagen.